



Модуль 14. «Даешь умные системы деятельности / исследования и разработки, логистические и производственные системы, изменения и улучшения деятельности»

Навигатор по новаторским системам деятельности и регулярного менеджмента в наступающей умной экономике. Для действующих и будущих профессионалов.

Учебный модуль выводит на рынок дополнительного образования остроактуальный учебный продукт, направленный на обучение и развитие компетенций по развитию конкурентоспособных систем деятельности в условиях умной экономики.

- * Опорные методики для учебного использования представлены в профильном издании **Конструктор регулярного менеджмента**. Оно продолжает, применительно к условиям новейшей экономики, решения легендарного бестселлера **7 нот менеджмента**. При подготовке материалов анализируются и принимаются во внимание лучшие практики известных компаний, тенденции и перспективные решения от ведущих методологов, используются материалы специально подготовленных новейших профильных модульных программ учебных изданий – «Навигатор для профессионала» и «Управление производством».
- * Фокус внимания на инновационном характере экономики и новых видах конкуренции за применение умных решений, востребованность тематики как в бизнесе так и в государственном секторе, новаторский характер учебной программы модуля, хорошо структурированные учебные материалы и профильные практикумы, создают для участников обучения хорошую основу для повышения квалификации в актуальных направлениях современного управления.
- * В модуле применяются инструменты дистанционного обучения с использованием оригинальных учебных изданий, видеокурсов и вебинаров.
- * Модуль 14 является зачетным в программе MBA «Менеджмент операционной и производственной деятельности».
- * Организация учебного процесса использует адаптированные под задачи управления элементы знаменитой системы «Физтеха» и достижения известных бизнес-школ.



ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН МОДУЛЯ 14

14.А Конструктор умных систем деятельности

- от накопления кейсов к конструктору умных систем деятельности
- методики и практики системного конструирования

14.Б Решения для ключевых сфер деятельности

- Исследования и разработки
- Инжиниринг и создание объектов
- Производственные системы и их развитие
- Техническое обслуживание и ремонты оборудования
- Энергообеспечение и энергоменеджмент
- Коммерческая деятельность - закупки и продажи, логистики
- Методики и практики системного конструирования



УЧЕБНЫЙ ПЛАН МОДУЛЯ А.

Конструктор умных систем деятельности

0. Введение в модуль

- О чем – про это ...
- Почему остроактуально – потому что ...
- Как участвовать – вот так ...

А.1 Как создается ценность в процессе деятельности организационных систем

- Деятельность организаций по созданию ценности. Продукты и услуги как ценности представляемые на рынок. Трансфертные ценности.
- Цепочки создания ценности (value stream)
 - Создание ценности на предприятии
 - Отраслевые цепочки
 - Глобальные сети цепочек создания ценности
- Вспомогательные цепочки
- Процессы регулирования и управления процессами деятельности



- Управление в компании
- Партнерские модели управления в цепочках
- Отраслевое, государственное и глобальное регулирование
- Практикум. Анализ потока создания ценности (VSA)

А.2 Каковы ключевые процессы создания ценности

- Фундаментальные исследования
- Исследования и разработки (R&D)
- Проектирование, поставки компонент и создание активов (EPC)
- Эксплуатация активов в целях создания продуктов и услуг / закупки, логистика, производство, продажи
- Изменения и развитие активов / операционные улучшения (BPI, kaidzen), модернизация, инновации, развитие
- Жизненные циклы продуктов и услуг
- Практикум. Построение жизненного цикла продукции. Подбор процессов создания ценности под целевую задачу

А.3 Каково устройство предприятия в рыночной экономике

- Стоимостные оценки ценности
- Цепочки создания стоимости
- Бизнес-локализация – встраивание предприятия в цепочки создания ценности и стоимости
- Бизнес-дизайн
- Деятельность предприятия / текущая, изменения
- Регулярный менеджмент текущей деятельности и его компоненты
- Менеджмент изменений (change management)
- Корпоративные архитектуры предприятия
- Системы деятельности предприятия и их архитектуры
- Практикум. Проектирование корпоративной архитектуры

А.4 Каково устройство систем регулярного менеджмента текущей деятельности

- Целеполагание / видение, миссия, цели, критерии, политики, стратегии, планы
- Мультиплицирование ценностных и стоимостных оценок



- Структурирование деятельности/ бизнес-процессы (business process), проекты (projects), функции (functions), инструменты (tools)
- Организация деятельности / исполнительные звенья, оргсхемы, модели ответственности
- Человек в системе деятельности
- Управление деятельностью / субъект-объектная организация, механизмы управления, механизмы функционирования, управление эффективностью (BPM), управление производственным поведением
- Практикум. Подбор компонент регулярного менеджмента под целевую задачу

А.5 Каково устройство систем менеджмента изменений

- Характерные варианты изменений: операционные улучшения, модернизация, инновации, сбалансированное развитие
- Инжиниринг объекта «как есть» (as is)
- Образ идеального объекта (ideal model)
- Дизайн объекта «как надо» (to be)
- Человек в системе изменений
- Программа изменений
- Управление программой изменений
- Практикум. Подбор компонент менеджмента изменений под целевую задачу



А.6 Где и как применяется инжиниринг и бизнес-инжиниринг в умной экономике

- Проектирование активов и инфраструктуры
- Проектирование продуктов и услуг
- Проектирование бизнесов
- Инжиниринг бизнес-процессов, организационный дизайн, инжиниринг систем управления, проектирование корпоративной архитектуры
- Обслуживание и восстановление работоспособности систем
- Обеспечение бизнес-деятельности
- Реинжиниринг (BPR)
- Ключевые драйверы развития систем деятельности в умной экономике
 - Инновации



- ИТ
- Потенциал человека
- Новаторские системы деятельности
- Конструктор систем деятельности
- Практикум. Подбор компонент бизнес-инжиниринга под целевую задачу

УЧЕБНЫЙ ПЛАН МОДУЛЯ Б.

Решения для ключевых сфер деятельности

Б.1 Исследования и разработки в инновационной экономике

- Фундаментальные исследования
 - Дополнительно / физтех - ориентированные актуальные обзор - кейсы
- Исследования и разработки (R@D)
 - Дополнительно / физтех - ориентированные актуальные обзор - кейсы
- Организация и руководство деятельностью

Б.2 Конкурентоспособный инжиниринг и строительство

- Инжиниринг и создание объектов
 - Справочник ключевых процессов: инжиниринг, прокьюремент, создание объектов (EPC), менеджмент (M) и финансирование(F) EPC-деятельности, управление рисками, промышленный инжиниринг, техническое развитие
 - Место проектно-ориентированной деятельности, мультипроектное управление
 - Типовые контракты на исполнение процессов: подрядный контракт, PMS-контракт, EPC-контракт, EPC+M-контракт, EPC+F-контракт, Buy-back – контракт, Build-Own-Operate- Transfer – контракт (BOOT), Build-Own- Transfer – контракт (BOT), обратный BOOT, Build-Own-Operate- контракт(BOO), проектное финансирование, частно-государственное партнерство (PPP)
 - Организация EPC MF деятельности
 - Мировые практики построения систем деятельности, национальные и мультинациональные стандарты





- Подход PMI
- Подход IPMA
- Система TQM
- Умные инструменты и системы создания конкурентных преимуществ
- ИТ-решения: базы инжиниринговых данных и знаний, геоинформационные системы, САПР, CAD-системы, системы управления проектами и мультипроектного управления
- Практикум. Проектирование корпоративной архитектуры компании ориентированной на инжиниринг и создание объектов

Б.2 Устройство умных производственных систем

- Карта процессов верхнего уровня производственной системы, производственная система
- Система операционной деятельности
 - Требования
 - Карта процессов
 - Управление
 - Планирование
 - Исполнение, контроль, регулирование
 - Управление эффективностью
 - Управление производственным поведением
- Международные требования и стандарты
 - Бережливое производство (Lean) и система Тойоты (TOYOTA PRODUCTION SYSTEM)
 - Система менеджмента качества (TQM, ISO 9001)
 - Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности (OHSAS 18001)
 - Система экологического менеджмента (ISO 14 001)
 - Информационные системы управления
 - Интегрированная информационная система управления предприятием
 - Интеллектуальные системы поддержки принятия решений (BI), имитационные системы моделирования
 - Цифровое производство
- Системные изменения деятельности
 - Требования





- Карта процессов и проектов осуществления изменений
- Инициирование, оценка и отбор идей - формирование портфеля инициатив, структурирование и предварительное планирование инициатив – формирование портфелей мероприятий и проектов
- Детальное планирование, исполнение, контроль, регулирование исполнения мероприятий и проектов
- Мировые практики построения систем улучшений
 - Непрерывные улучшения в системе Тойоты (TOYOTA PRODUCTION SYSTEM)
 - Улучшения в системе менеджмента качества (TQM)
 - Системы технологических операционных улучшений(OIS)
 - Модернизационные проекты
 - Инновационные проекты
- Умные инструменты: вытягивающее производство, Канбан, Пока-ёка, Just in Time
- IT: ERP, OLTP, PLM, OLAP, Data Mining, BI, имитационные системы
- Конструктор умных производственных систем
- Практикум. Проектирование производственной системы



Б.4 Системы умного обслуживания и ремонтов оборудования (ТОРО)

- Техническое обслуживание и ремонты оборудования на предприятии, ремонтное хозяйство
- Задачи повышения обеспечения надежности (engineering) и экономичности (BPM) деятельности по обеспечению работы оборудования, конфликт и балансировка целей надежности и экономической эффективности
- ТОРО – система решений по поддержке работы оборудования направленная на обеспечения надежности работы оборудования и экономичности деятельности по обеспечению надежности
- Мировые практики примеры построения систем ТОРО
 - Концепция всеобщего обслуживания оборудования (TPM)
 - Концепция ориентированная на надежность (RCM)
 - ТОРО-4
 - Конструктор саморазвивающихся систем ТОРО
- Опорные решения в сфере текущей деятельности ТОРО
 - Оценка состояния оборудования, технический учет

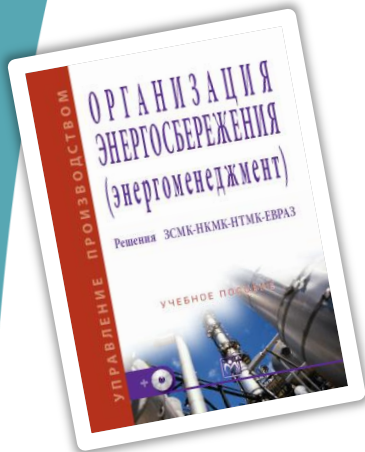




- Мультиплицирование целей направленных на надежность и целей направленных на экономичность ТОРО
- Справочник ключевых процессов: техническое обслуживание, текущий ремонт, капитальный ремонт, замена изношенного оборудования, формирование ремонтной программы, управление ремонтной программой, управление изменениями деятельности энергохозяйства в целях повышения эффективности ТОРО
- Рациональная архитектура системы энергоменеджмента, применение аутсорсинга
- Опорные решения для изменения деятельности в сфере ТОРО
 - Аудиты деятельности ТОРО «как есть»
 - Разделение процессов формирования программ ремонтов и исполнения ремонтов
 - Текущий факторный анализ деятельности
 - Целевые аудиты ТОРО
 - Комплексные аудиты ТОРО
 - Генерация, проработка и отбор инициатив, проработка и реализация мероприятий, проектов и программ в целях повышения эффективности ТОРО
 - Управления мероприятиями, проектами и программами в процессе перехода к состоянию «как надо»
- ИТ-ЕАМ системы, умные инструменты
- Интеграция с другими системными решениями по построению деятельности предприятия
- Конструктор систем ТОРО
- Практикум. Проектирование систем ТОРО

Б.5 Системы энергоменеджмента (СЭМ)

- Энергообеспечение и энергопотребление на предприятии, энергетическое хозяйство
- Задачи выявления и обеспечения потребности предприятия в ТЭР, повышения энергоэффективности деятельности и понижения энергоемкости продукции, конфликт и балансировка целей надежного энергообеспечения и экономической эффективности
- Менеджмент энергетического хозяйства - система решений по построению деятельности предприятия в целях выявления и обеспечения потребности в ТЭР
- Энергоменеджмент – направленная на энергоэффективность система решений по построению деятельности предприятия
 - Опорные решения для энергогенерации и энергопотребления



- Справочник топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) потребляемых на предприятии, вторичные ТЭР
- Справочник ключевых процессов : закупки ТЭР, генерация ТЭР, потребление ТЭР, управление текущей деятельностью энергохозяйства в целях рационального обеспечения потребностей в ТЭР, управления изменениями деятельности энергохозяйства в целях улучшения энергоэффективности
- Модели энергопотоков
- Расчеты энергоемкости
- Мультиплицирование целей направленных на надежность энергообеспечения и целей направленных на экономичность энергообеспечения
- Агрессивное целеполагание по энергоэффективности
- Рациональная архитектура системы энергомеджмента, функциональные подсистемы и их интеграция
- Комплексное и детальное балансовое планирование и нормирование интегрированное с энергоучетом
- ИТ: применение АСКУЭ
- Автоматизированные системы управление режимами
- Опорные решения для изменения деятельности
 - Аудиты деятельности энергохозяйства «как есть»
 - Текущий факторный анализ деятельности
 - Целевые аудиты ремонтного хозяйства
 - Комплексные аудиты ремонтного хозяйства
 - Генерация, проработка и отбор инициатив, проработка и реализация мероприятий, проектов и программ в целях повышения эффективности ТОРО
 - Управления мероприятиями, проектами и программами в процессе перехода к состоянию «как надо»
- Техническое обслуживание и надзор за энергооборудованием
- Умные инструменты: энергофорсайт, банк идей, Leak Tag, Check Portal
- Интеграция с другими системными решениями по построению деятельности предприятия
- Применение решений «большой энергетики»
 - Деятельность по генерации
 - Сетевые решения



- Подключения потребителей
- Конструктор систем энергоменеджмента

Б. 6 Системы внешней деятельности предприятия - поставки, продвижение и продажи, логистика

- Коммерческая деятельность на выходе предприятия: исследования рынка-стратегический маркетинг, продуктовое стратегирование, исследование рынка - операционные портфели продаж, логистика, продажи, договорная работа, постпродажное обслуживание
- Коммерческая деятельность на входе предприятия: исследования рынка - стратегический маркетинг, продуктовое стратегирование, планирование цепочек поставок (SCP), оптимизация сетей поставок (SNO), исследования рынка - оперативный маркетинг, формирование потребности, конкурентные процедуры, конкурентные переговоры, договорная работа, логистика
- Умные инструменты
- ИТ: SCP, SNO, имитационные системы, B2B, B2C, CRM, биржевые системы
- Опорные решения для изменения и улучшения деятельности



Конструктор систем коммерческой деятельности

Модуль рассчитан: на владельцев бизнеса, топ-менеджеров и руководителей различных уровней управления, специалистов по организации операционной деятельности компаний и предприятий.

Специальные аудитории: служащие органов государственного управления.

Стоимость: 21 000 рублей.

Срок начала обучения первой группы: май-июнь 2011г.

Продолжительность обучения: 74 учебных часа для программ повышения квалификации.

Форма обучения и время проведения занятий: очно-заочная (модульная) форма обучения; очно-заочная (вечерняя) форма обучения (с 18:30 до 21:30 по будням, с 10:00 до 17:00 по выходным); дистанционная форма обучения.