

## Примерный учебный план дисциплины «Корпоративная архитектура и инжиниринг бизнес-процессов»

**Лозовицкий Игорь Борисович**

к. воен.н., начальник отдела УП ЗАО «Проектные решения», преподаватель АНХ при  
Правительстве РФ

### ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Цель изучения программы – ознакомить студентов с методологией современного бизнес-инжиниринга, для формирования системы знаний, необходимых специалистам в области информационных систем управления, менеджмента, компьютерного моделирования и других сфер деятельности.

Основные задачи при изучении данной дисциплины – приобретение основ современных знаний моделирования бизнес-процессов и систем управления предприятия, а также формирование навыков анализа и умений их применения по следующим вопросам:

- ✓ Построение корпоративной архитектуры.
- ✓ Особенности организации управления в новейшей практике.
- ✓ Бизнес-инжиниринг в менеджменте.
- ✓ Этапы создания инжиниринговых решений.
- ✓ Программа действий бизнес-инженера.
- ✓ Информационные технологии в бизнес-инжиниринге.
- ✓ Принципы формирования регламентов из бизнес-модели организации.
- ✓ Матричные модели моделирования структур и процессов.
- ✓ Интеграции матричных моделей структуры и процессных моделей.
- ✓ Компания как система.
- ✓ Процессы и их типология.
- ✓ Концепция проекта в организации деятельности компании.
- ✓ Современные подходы к моделированию бизнес-процессов.
- ✓ Модель процессов верхнего уровня и ее использование.
- ✓ Порядок моделирования бизнес-процесса.
- ✓ Программные продукты для моделирования бизнес-системы.
- ✓ Детальный инжиниринг и алгоритмизация бизнес-процессов.

Программа имеет практическую направленность и в результате прохождения курса обучаемые получают:

- ✓ знания по методологии современного менеджмента, инжинирингу бизнес-процессов и систем управления, моделированию бизнес-процессов;
- ✓ умения по организационному проектированию структуры и формированию регламентов предприятия.

Настоящей программой предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, семинарские занятия, лабораторные работы, тестирование, а также

самостоятельная работа студентов с учебным материалом под контролем преподавателя.

Лекции и семинарские занятия проводятся с использованием технических средств обучения. При выполнении лабораторных и контрольных работ используются компьютеры и специализированные программные средства.

Дисциплина, согласно данной программе, состоит из 2 тем, последовательно раскрывающих основные понятия бизнес-инжиниринга. Продолжительность ее изучения составляет один семестр (50 аудиторных часов). Обучаемые осваивают в качестве уверенного пользователя программно-методический комплекс БИГ-Мастер «Мини» и знакомятся с системами бизнес-моделирования и формирования организационных регламентов OrgMaster «Профи» и «Business Studio».

Формой отчетности по программе предлагается зачет.

Также обучаемые выполняют две контрольные работы, которые позволят оценить полноту усвоения теоретических положений и приобретения практических навыков по вопросам дисциплины.

Учебная программа предусматривает самостоятельную работу студентов во внеаудиторное время – подготовку к занятиям и выполнение домашних заданий.

Особенности изучения данной дисциплины состоят в стимулировании самостоятельной работы студентов, широком применении технических средств обучения и, прежде всего, персональных компьютеров.

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ПРОГРАММЫ

### Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В ИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

#### **Лекция 1.1.** *Общие принципы моделирования бизнес-систем.*

Понятие управления. Процессный подход к управлению. Построение корпоративной архитектуры. Информационная архитектура, бизнес-архитектура, архитектура системы управления. Информационные технологии в управлении.

#### **Лекция 1.2.** *Инжиниринг бизнес-процессов и систем управления.*

Что такое бизнес-инжиниринг в менеджменте. Этапы создания инжиниринговых решений. Бизнес-инженер. Знаменитая программа действий бизнес-инженера. Информационные технологии в бизнес-инжиниринге. Принципы формирования регламентов из бизнес-модели организации.

#### **Семинар 1.** *Инжиниринг бизнес-процессов.*

Тестирование 1. Понятие, уровни, функциональные сферы управления. Корпоративная архитектура. Особенности организации управления. Бизнес-инжиниринг в менеджменте, создание инжиниринговых решений. Программа действий бизнес-инженера. Информационные технологии в управлении и бизнес-инжиниринге. Дискуссионные вопросы.

**Лекция 1.3.**

Типология системы управления современных предприятий. Система менеджмента качества и информационные технологии. Матричные модели моделирования структур и процессов. Интеграции

**Тема 2. МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ****Лекция 2.1. Модели исполнения деятельности инжиниринговых компаний.**

Компания как система. Структура и архитектура системы. Функции и процессы. Процессы и их типология. Концепция проекта в организации деятельности компании. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов. Модель процессов верхнего уровня и ее использование. Примеры моделей бизнес-систем современных компаний.

**Лекция 2.2. Модели бизнес-процессов и их использование.**

Показатели бизнес-процесса. Декомпозиция процессов (формирование иерархической модели бизнес-процессов организации). Глубина описания бизнес-процессов. Программа действий построения сети процессов в организациях. Понятие нотации моделирования. Формирование модели бизнес-процесса в нотации IDEF0. Нотация потоков работ IDEF3. Нотация DFD. Диаграмма процессов (Process Flow Chart); Кросс-функциональная диаграмма (Cross-functional Flow Chart); Построение матрицы «процессы - ответственные». Понятие системы внутренней нормативной документации.

**Лекция 2.3. Обзор программных продуктов моделирования бизнес-процессов.**

Семейство программных продуктов ОргМастер - ОргМастер «Профи», ОргМастер «Графикс», Тайм-Мастер, Ресурс-Мастер, Е-Мастер. Система организационного моделирования Business Studio. Подход к организационному моделированию. Проектирование системы управления. Поддерживаемые нотации моделирования. Построение модели бизнес-процессов. Моделирование оргструктуры. Формирование регламентных документов. Поддержка системы менеджмента качества. Корпоративный портал.

**Семинар 2. Моделирование бизнес-процессов.**

Тестирование 2. Компания как система, ее структура и архитектура. Функции, процессы, типология процессов. Концепция проекта. Алгоритмизация и моделирование бизнес-процессов. Тестирование 3. Нотации моделирования. Понятие системы внутренней нормативной документации. Дискуссионные вопросы.